

Умови доступу до API Oranta під банк

Публічна оферта

м. Тернопіль

16 лютого 2025 року

1. Визначення понять.

Замовник – фізична особа-підприємець/фізична або юридична особа, наділена необхідною право і дієздатністю, яка укладає даний Договір з метою отримання Послуг.

Постачальник Сервісу (Виконавець) – Фізична особа-підприємець Вакуленко Дмитро Вікторович, РНОКПП 2676310270, зареєстрований за адресою: Україна, 46029, Тернопільська обл., м. Тернопіль, вул. 15 квітня, б.7, кв.120

Надавач медичних послуг, Освітніх або інших послуг, продукції (далі – Заклад) – заклад (юридична або фізична особа-підприємець від імені якої діє Замовник) який здійснює виготовлення та реалізацію Послуг, Продукції, інформація щодо якої розміщена на Сервері.

Гість – відвідувач Закладу, що здійснює або має намір здійснити оформлення замовлення на отримання послуг, продукції за допомогою доступу до Серверу.

Сервер – веб-вузол, розміщений за адресою: oranta-mis.com, oranta-ao.com з субдоменами.

API Oranta під Банк – програмна продукція у вигляді додаткового функціоналу Серверу, що відповідає за інтеграцію Особистого кабінету Замовника з Банком та дозволяє Замовнику підключити функціонал онлайн-оплати/оплати за допомогою QR-коду Замовлень.

Продукція – асортимент товарів та послуг, що пропонуються до реалізації Закладом (у тому числі власного виробництва), інформація про які розміщена на Сервері.

Замовлення – оформлена Гостем заявка на отримання Послуг/Продукції Закладу.

Особистий кабінет – віртуальний інструмент персонального самообслуговування Замовника або уповноваженої ним особи, що знаходиться за адресою oranta-mis.com, oranta-ao.com з субдоменами та містить дані про асортимент Послуг/Продукції Закладу, історію замовлень Гостей, персональні дані Замовника та реєстраційні дані Закладу.

Банк – АТ “УНІВЕРСАЛ БАНК” (запис у Державному реєстрі банків №92, дата внесення: 20.01.1994, реєстраційний номер у Державному реєстрі банків 226), який надає Замовнику Послугу Еквайрингу.

Послуга Еквайрингу – платіжна послуга, що полягає у прийнятті платіжних карток, результатом якої є переказ коштів Замовнику.

QR-код – матричний код, у якому обсяг певної інформації зашифрований у графічний об’єкт.

Публічна оферта – пропозиція Постачальника Сервісу, адресована будь-якій фізичній та/або юридичній особі, наділеній необхідною право та дієздатністю, відповідно до ст. 633 Цивільного кодексу України, укласти з ним Договір про надання послуг на умовах, викладених в Публічній оферті. Надалі також можливе застосування поняття «Договір».

Акцепт – повне і безумовне прийняття Замовником Публічної оферти, яке здійснюється в порядку, передбаченому даною Публічною офертою.

2. Загальні положення

2.1. Дотримуючись норм чинного законодавства, а також керуючись принципом свободи Договору, передбаченим ст. 6, 627 Цивільного кодексу України, сторони укладають даний Договір.

2.2. Дана Публічна оферта регламентує умови і порядок надання Постачальником Сервісу Послуг Замовнику.

2.3. Договір про надання послуг укладається шляхом акцепту Замовником даної Публічної оферти, яка містить всі істотні умови Договору, без підписання сторонами і зазначення Замовника. Повним і беззастережним Акцептом даної Публічної оферти вважається згідно зі статтею 642 Цивільного кодексу України факт підключення Замовником послуги Еквайрингу від Банку у межах тих Закладів, що підключені Замовником до Серверу. Момент Акцепту вважається моментом укладання Договору. Договір, укладений Замовником шляхом Акцепту Публічної оферти має юридичну силу відповідно до статті 642 Цивільного кодексу України, і є рівнозначним підписаним сторонами. На підтвердження факту акцепту умов даної Публічної оферти та, відповідно, укладення Договору, Сторони можуть (за бажанням) додатково підписати окремий документ у письмовому вигляді чи із застосуванням відповідних електронних засобів/систем.

2.4. Приймаючи умови даної Публічної оферти Замовник підтверджує та гарантує, що йому виповнилося 18 років.

3. Предмет Договору. Зобов’язання Сторін.

3.1. На підставі даної Публічної оферти Постачальник Сервісу зобов’язується надати Замовнику Послуги, передбачені даним Договором, а Замовник зобов’язується оплатити Постачальнику Сервісу надані послуги в розмірі і порядку, передбаченому даним Договором.

3.2. На виконання умов цього Договору Постачальник Сервісу зобов'язується надавати Замовнику Послуги технічного характеру (“Послуги“) – надання послуг у сфері інформаційних та комунікаційних технологій у вигляді доступу до API Oranta під Банк, (квעד 63.11). Зазначені технічні послуги використовуються Замовником під час отримання послуги Еквайрингу від Банку. Постачальник Сервісу не має доступу до коштів Замовника. Відповідно до пункту 8 частини 1 статті 9 Закону України “Про платіжні послуги” положення цього Закону не застосовуються до Послуг технічного характеру. Будь-які інші послуги, окрім тих, які вказані у цьому п. 3.2 Договору, можуть бути надані Постачальником Сервісу за окремою домовленістю із Замовником.

3.3. Послуги надаються Замовнику шляхом підключення Особистого кабінету Замовника до API Банку та підтримки належного функціонування такого підключення в результаті якого забезпечується ефективне користування API Oranta під API Банку Замовником.

3.4. Послуги за цим Договором надаються після підключення Замовником послуги Еквайрингу від Банку та лише у межах тих Ресторанів, що підключені Замовником до Серверу.

3.5. Послуги Еквайрингу здійснюється виключно Банком та на умовах Банку.

3.6. Постачальник Сервісу має право залучати до виконання зобов'язань за даним Договором третіх осіб.

3.7. Доступ до API Oranta під API Банку надається Замовнику «як є» (as is) відповідно до загальноприйнятих у міжнародній практиці принципів.

3.8. Виконавець не гарантує можливості отримання Замовником доступу до API Oranta під API Банку, а в разі його надання не відповідає за результат в наступних випадках:

3.8.1. У разі виникнення обставин, що знаходяться поза контролем Виконавця (наприклад: природні катастрофи, війни, терористичні акти, масові заворушення, дії уряду, відмова зовнішніх пристроїв або мереж в доступі до Сервера);

3.8.2. У разі ненадання Банком послуг Еквайрингу Замовнику.

3.8.3. У разі будь-яких дій Замовника, які призводять до відсутності доступу до Серверу.

3.9. Усі права інтелектуальної власності на API Oranta під API Банку належать Виконавцю.

4. Вартість Послуг та порядок розрахунків.

4.1. Сторони погоджуються, що оскільки показником ефективності користування API Oranta під API Банку Замовником є сума транзакцій проведена Банком в межах послуги Еквайрингу за допомогою Сервісу, то вартість Послуг за цим договором обчислюватиметься у відсотковому виразі від загальної

суми таких транзакцій за звітний (календарний) місяць. Розмір такої плати (комісії) становить 5 % від суми транзакції Гостя.

4.2. Сторонами погоджено, що Замовник з метою оплати Послуг доручає Банку у день відшкодування сум транзакцій здійснювати регулярні платежі – дебетові перекази з Рахунку Замовника на поточний рахунок Виконавця у сумі комісії від кожної транзакції.

4.3. Акт приймання-передачі наданих Послуг може підписуватися Сторонами щомісяця до 15 числа місяця, що настає за звітним чи в інший строк, окремо узгоджений Сторонами, лише за умови підготовки проекту такого акту Замовником.

4.4. Сторони дійшли згоди, що у вартість Послуг Виконавця не включена вартість послуг Еквайрингу Банку. Вказані послуги надаються та тарифікуються згідно умов Банку. Порядок та строки обробки платежів визначаються Банком. Банк має право в односторонньому порядку змінювати вартість банківських послуг.

4.5. Виконавець залишає за собою право змінювати вартість Послуг за умови попереднього повідомлення Замовника про заплановані зміни.

5. Відповідальність Сторін.

5.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим договором Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

5.2. Сторони визнають, що Виконавець не є стороною правовідносин, у яких перебувають або можуть перебувати Гість та Заклад, Банк та Замовник, Гість та Банк.

5.3. Виконавець не несе відповідальність за якість та/або будь-які інші властивості Продукції/Послуг Закладу, а також за наявність (або відсутність) у нього необхідних дозвільних документів на реалізацію Послуг/Продукції.

5.4. Відповідальність за дотримання вимог Закону України «Про освіту», «Про туризм», «Про курорти», «Про освіту дорослих», «Про організацію медичного обслуговування населення в Україні», «Про основні принципи і вимоги до безпечності та якості харчових продуктів» покладається на Заклад.

5.5. Відповідальність Виконавця за даним Договором обмежується розміром останньої здійсненої Замовником оплати на користь Виконавця. Відшкодування збитків Виконавцем не здійснюється.

5.6. Виконавець не несе відповідальності за дії Замовника та/або Закладу.

5.7. Замовник зобов'язується не здійснювати за допомогою Серверу реалізацію заборонених товарів і послуг згідно переліку, розміщеного за посиланням: https://www.liqpay.ua/prohibited_goods

5.8. У випадку порушення Замовником/Закладом чинних правил Міжнародних платіжних систем та/або умов та правил надання/отримання банківських послуг Банком чи платіжною системою та/або інших вимог чинного законодавства та застосування до Виконавця відповідних штрафних санкцій за допущені Замовником/Закладом порушення, Виконавець має право стягнути із Замовника відповідні штрафні санкції у регресному порядку.

6. Порядок розгляду скарг

6.1 Скарги, пов'язані з якістю надання Послуг (далі – Скарги), можуть бути подані Постачальнику Послуг не пізніше 48 годин з моменту виникнення обставин, які є предметом скарги.

6.2 Скарги подаються Постачальнику Послуг в електронному вигляді на електронну адресу – support@oranta-mis.com, і повинні включати в себе детальний опис обставин, які є предметом скарги.

6.3. Постачальник Послуг зобов'язується негайно вивчити зміст скарги та вжити всіх можливих заходів для перевірки та, у разі необхідності, усунення недоліків. Результати розгляду Скарги Постачальник Послуг надає Замовнику в письмовому вигляді протягом 15 робочих днів з моменту отримання Скарги.

6.4. За результатом розгляду Скарги Постачальник Послуг має право надати Замовнику бонуси в рахунок оплати вартості послуг Постачальника Послуг.

6.5. До цього Договору застосовується чинне Законодавство України.

6.6. Сторони докладуть максимальних зусиль, для того щоб всі суперечки і розбіжності, які можуть виникнути між Сторонами за цим Договором вирішувалися шляхом переговорів. Якщо Сторони не досягнуть згоди, суперечки між Сторонами за цим Договором будуть вирішуватися в судовому порядку відповідно до чинного Законодавства України.

7. Конфіденційність і зберігання даних

7.1. Приймаючи до уваги умови Публічної оферти, Замовник надає Постачальнику Сервісу згоду на обробку персональних даних.

7.2. Персональні дані можуть бути використані Постачальником Сервісу виключно з метою виконання умов даного Договору.

7.3. На підставі цього Договору Постачальнику Сервісу надається право на обробку персональних даних, наданих Замовником при створенні Особистого кабінету або реєстрації на Сервері, в тому числі через сторонні додатки.

7.4. Постачальник Сервісу зобов'язується використовувати надані Персональні дані у відповідності до вимог Закону України «Про захист персональних даних» в редакції, чинній на момент обробки таких персональних даних.

7.5. Права Суб'єкта персональних даних визначені в статті 8 Закону України «Про захист персональних даних», згідно з якою Суб'єкт персональних даних має право:

- знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;
- отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
- на доступ до своїх персональних даних;
- отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
- пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженої або до суду;
- застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
- відкликати згоду на обробку персональних даних;
- знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
- на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

7.6. Дана згода на обробку Персональних даних діє безстроково.

7.7. Постачальник Сервісу не має права надавати інформацію Замовника третім особам без згоди Замовника, за винятком законних вимог уповноважених органів державної влади.

7.8. Постачальник Сервісу залишає за собою безумовне право в односторонньому порядку видаляти з Серверу будь-яку інформацію, якщо вона не відповідає даному Договору, чинному законодавству, або порушує права третіх осіб.

8. Термін дії Договору та інші умови.

8.1. Цей Договір набуває чинності в порядку та момент, передбачені п. 2.3 і діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань.

8.2. Замовник має право відмовитися від цього Договору в будь-який момент.

8.3. Постачальник Сервісу має право в односторонньому порядку припинити дію цього Договору без виплати Замовнику будь-яких компенсацій при істотних порушеннях Замовником даного Договору.

8.4. Зміни в цей Договір можуть вноситися в будь-який момент і дійсні з моменту їх розміщення на Сервері.

9. Прикінцеві положення.

9.1. Усі правовідносини, що виникають у зв'язку з виконанням цього Договору і не врегульовані ним, регламентуються нормами чинного законодавства України.

9.2. Виконавець є платником єдиного податку третьої групи, неплатник ПДВ.

10 . Реквізити

ФОП Вакуленко Дмитро Вікторович
РНОКПП: 2676310270

Місцезнаходження: Україна, 46029, Тернопільська обл., м. Тернопіль, вул. 15 квітня, б.7,
кв.120

п/р: UA823220010000026004340073981

Банк: АТ “УНІВЕРСАЛ БАНК”

e-mail: support@oranta-mis.com

Телефон підтримки: [+380986202057](tel:+380986202057)

Телефон підтримки: +380633750512